

Regulamin Gwarancji Szafa.pl

§1 Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin określa zasady wypłaty rekompensat z tytułu Gwarancji Szafa.pl dla Użytkowników Serwisu Szafa.pl, którzy za pośrednictwem systemu transakcyjnego Szafa.pl zawarli transakcję kupna, jednak na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego nie otrzymali zakupionego Towaru. Gwarancją Szafa.pl nie są objęte transakcje wymiany.

§2 Gwarancja Szafa.pl

2.1 W ramach Gwarancji Szafa.pl, Kupujący, będący Poszkodowanym w sporze transakcyjnym, może ubiegać się o rekompensatę wpłaty dokonanej na rzecz Sprzedającego tylko w przypadku, gdy zapłacił za przedmiot transakcji, ale Sprzedający nie wywiązał się z zawartej z Kupującym Umowy w ramach tej konkretnej transakcji.

2.2 Wysokość rekompensaty nie może być wyższa niż kwota określona w podsumowaniu transakcji na Szafa.pl.

2.3 Wypłacie podlega tylko koszt Towaru; rekompensata nie obejmuje kosztów przesyłki.

2.4 Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt. 2.1 - 2.3 nie będzie wyższa niż 1.000 złotych.

2.5 Gwarancją Szafa.pl są objęte wyłącznie Transakcje, które zostały opłacone za pomocą przelewu bankowego, przekazu bankowego wykonanego w banku lub na poczcie, przez usługę Dotpay oraz przesyłki za pobraniem.

§3 Wyłączenia z Gwarancji Szafa.pl

Gwarancja Szafa.pl nie obejmuje sytuacji, gdy:

- Umowa została zawarta i zrealizowana z naruszeniem Regulaminu Szafa.pl i/lub przedmiot transakcji znajdował się na liście przedmiotów zakazanych: <http://forum.szafa.pl/65/5914764/lista-predmiotow-zakazanych.html>
- Umowa została zawarta i zrealizowana z pominięciem systemu transakcyjnego Szafa.pl;
- Zapłata za przedmiot transakcji nastąpiła osobiście przy odbiorze osobistym;
- Kupujący świadomie wybrał przesyłkę nierejestrowaną (list ekonomiczny);
- Wina za niepowodzenie transakcji nie leży po stronie Sprzedającego;
- Kupujący naruszył zasady Szafa.pl lub nie uregulował wszystkich należności wobec Szafa.pl i/lub jest w trakcie rozstrzygania sporu zgłoszonego do Centrum Sporów Serwisu Szafa.pl, bądź otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia;
- Kupujący celowo nabył Towar uszkodzony/wadliwy bądź niezgodny z opisem;
- Kupujący dokonał zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- Kupujący nie podał pełnych i/lub prawidłowych danych kontaktowych;
- Odbiór przedmiotu transakcji miał miejsce poza granicami Polski;
- Przedmiot transakcji uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika (w takiej sytuacji należy zgłosić Reklamację u dostawcy).

§4 Procedura wypłaty Gwarancji Szafa.pl

4.1 Przed złożeniem wniosku o wypłatę Gwarancji Szafa.pl, poszkodowany każdorazowo zobowiązany jest do założenia sporu do transakcji w Centrum Sporów Serwisu Szafa.pl. Założenie sporu jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia procedury wypłaty z tytułu Gwarancji Szafa.pl

4.2 Równocześnie poszkodowany zobowiązany zostanie do złożenia na Policji zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na jego szkodę. Po otrzymaniu z Policji pisemnego potwierdzenia o wszczęciu dochodzenia z numerem (RSD lub DS), poszkodowany może ubiegać się o wypłatę rekompensaty z Gwarancji Szafa.pl.

4.3 W celu otrzymania rekompensaty z Gwarancji Szafa.pl, Kupujący zobowiązany jest wypełnić i przesłać do Grupy Szafa.pl drogą poczty tradycyjnej formularz pobrany ze strony szafa.pl/bezpieczna-szafa.html?gwarancja wraz z załącznikami wyszczególnionymi w tym formularzu. Dane do wysyłki: Szafa.pl Sp. z o.o., al. Armii Krajowej 80 (piętro X), 35-307 Rzeszów z dopiskiem "Gwarancja szafa.pl".

4.4. Kupujący zobowiązany jest do podpisania każdej strony druku formularza oraz wymaganych załączników. Podpisując dokumenty Kupujący potwierdza ich zgodność ze stanem faktycznym i akceptuje postanowienia zasad i Regulaminów. Brak podpisu może skutkować wydłużeniem procedury wypłaty Gwarancji Szafa.pl, a w szczególnych przypadkach decyzją odmowną.

4.5 Formularz należy przesłać do biura Szafa.pl nie wcześniej niż po 30 dniach, ale nie później niż po upływie 3 miesięcy od momentu zawarcia transakcji.

4.6 Dane podawane w wypełnionym formularzu muszą być zgodne z prawdą i odpowiadać stanowi faktycznemu na chwilę składania formularza. Wszelkie nieścisłości lub wątpliwości wynikłe na etapie rozpatrywania formularza przez obsługę Serwisu Szafa.pl, będą wyjaśniane bezpośrednio ze stronami spornej transakcji. Pracownik obsługi Serwisu Szafa.pl może zażądać od stron transakcji dodatkowych informacji lub dokumentów uwiarygodniających przebieg transakcji.

4.7 W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do słuszności roszczenia Kupującego bądź nieścisłości co do przebiegu zawartej transakcji lub innych ujawnionych działań mających na celu działanie na szkodę Serwisu Szafa.pl, w tym wyłudzenie rekompensaty, pracownik Serwisu Szafa.pl ma prawo odmówić przyznania bądź wypłacenia Gwarancji.

4.8 Jeżeli w okresie trwania procedury wypłaty Gwarancji Szafa.pl, liczoną od momentu wysłania formularza, o którym mowa w punkcie 4.3, pojawią się jakiegokolwiek okoliczności lub zdarzenia powodujące, że roszczenie Kupującego względem Sprzedającego ulegnie zmianie (w szczególności w sytuacji gdy Kupujący otrzyma Towar lub Sprzedający zwróci wpłatę lub w inny sposób częściowo, bądź w całości naprawi szkodę), Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania pracownika Serwisu Szafa.pl o tym fakcie. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania pracownika Serwisu Szafa.pl pisemnie, w formie kontynuacji korespondencji elektronicznej, dotyczącej bezpośrednio konkretnej procedury wypłaty Gwarancji Szafa.pl.

4.9 Szafa.pl podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia wypłaty rekompensaty z tytułu Gwarancji Szafa.pl w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza, o którym mowa w punkcie 4.3, wraz z wymaganymi załącznikami. Kupujący o podjętej decyzji zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej.

4.10 W przypadku pozytywnej decyzji o wypłacie Gwarancji Szafa.pl i w chwili jej dokonania, Kupujący oświadcza, że przenosi na Szafa.pl Sp. z o.o. wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez Sprzedającego z zobowiązań wynikających z Umowy zawartej w Serwisie Szafa.pl, a której bezpośrednio dotyczy spór transakcyjny, w ramach którego Kupujący ubiegał się o wypłatę rekompensaty.

4.11 Jeśli w trakcie trwania procedury, sytuacja zostanie wyjaśniona na korzyść Kupującego, np. poprzez otrzymanie przez niego Towaru lub zwrotu pieniędzy, wypłata rekompensaty zostanie wstrzymana.

4.12 W razie, gdy Kupujący otrzymał świadczenie nienależne bądź Sprzedający naprawił powstałą szkodę, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) zwrotu otrzymanej od Serwisu Szafa.pl rekompensaty z tytułu Gwarancji Szafa.pl na rachunek bankowy Szafa.pl Sp. z o.o.

§5 Postanowienia końcowe

5.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Szafa.pl.

5.2 Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będzie rozpatrywał sąd powszechny według właściwości ogólnej.

5.3 Niniejszy Regulamin Gwarancji Szafa.pl obowiązuje od dnia: 1.10.2014.

5.4 Szafa.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że wnioski złożone przed datą ogłoszenia zmian będą rozpatrywane na dotychczasowych zasadach.